

# MAKOTO活用事例集

# アジェンダ

1

## MAKOTOをご利用の前に

- ① MAKOTOが得意なこと・苦手なこと
- ② プロンプトについて

2

## 活用事例集

- ① 文章作成・補助編
- ② アイデア作成編
- ③ プログラミング支援編
- ③ ライブラリ活用編

# MAKOTOをご利用の前に

# ～MAKOTOAIが得意なこと・苦手なこと～



## 得意なこと

- ・文書作成の補助：文章生成・要約・添削・言い換えなど
- ・アイデア生成：チャットの壁打ちによる情報整理・分析
- ・プログラミングの支援：VBA・マクロ・SQLなど

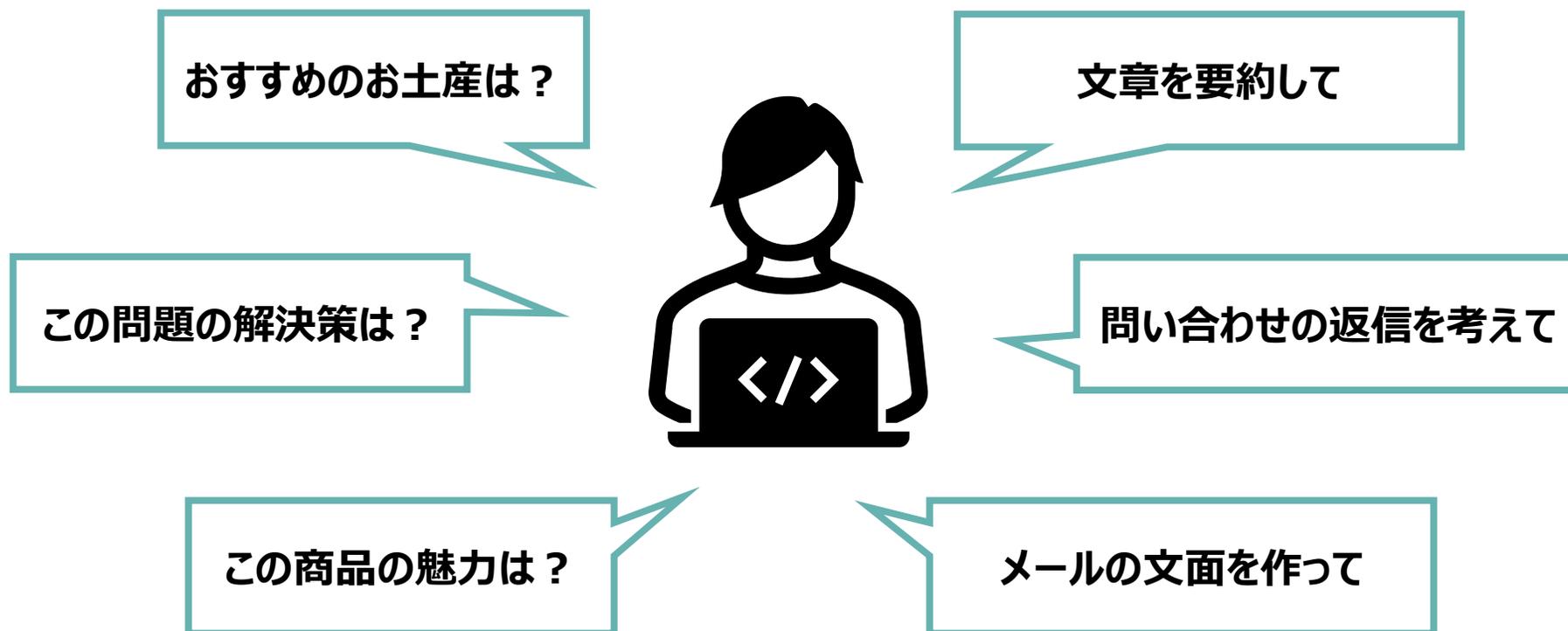


## 苦手なこと

- ・最新情報を用いた回答：Web検索的な使い方  
学習に利用されたデータは2021/9時点のものまで（GPT-4）
- ・複雑な計算：専門的な領域や高度な思考を必要とするタスク

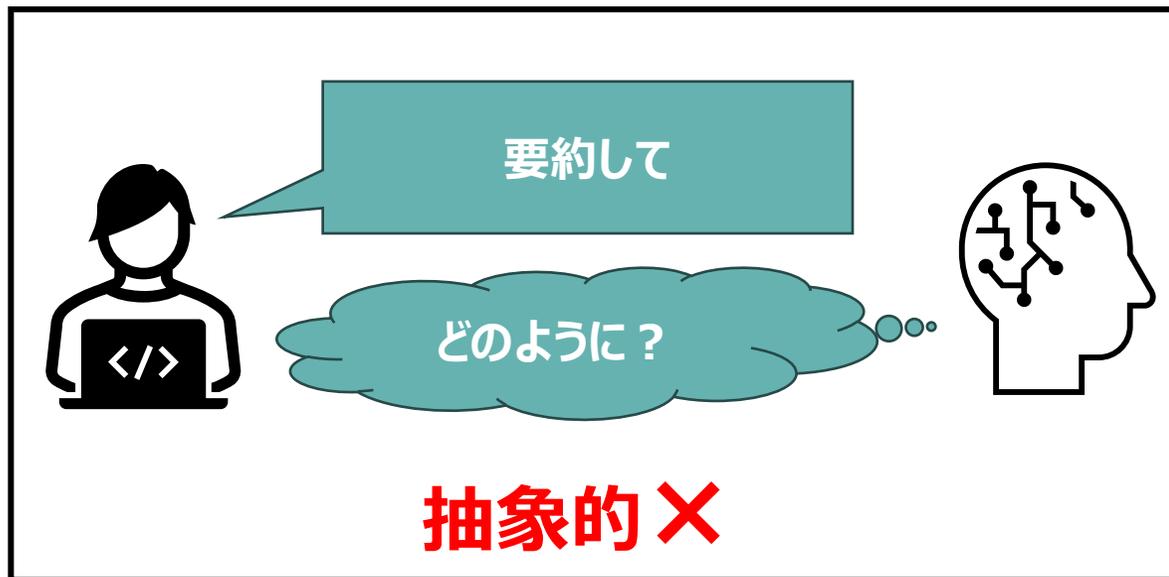
## ～プロンプトについて～

**プロンプト = 利用者が入力する質問や命令文**



## ～プロンプトについて～

プロンプトの中身次第で返答の精度が大きく左右される



➡ 最大限活用するには効果的なプロンプト入力が必要

# ～プロンプトについて～

## 1 文体や文章レベルを指定する

箇条書きで記載してください。  
ビジネス用のフォーマルな文体で回答してください。  
小学生でもわかるように説明してください。

## 2 出力形式に明確な指示を加える

〇〇文字以内で回答してください/要約してください。  
具体例を交えて教えてください。  
タイトルとサブタイトルをつけてください。  
以下の例に倣って出力してください。

## 3 質問を段階化する

Aについて教えてください。  
↓返答後  
その中で最も〇〇なのはなんですか。  
そのうち、次の条件に当てはまるものを教えてください。

## 4 役割を与える

あなたはプロのコピーライターです。  
〇〇の専門家として回答してください。  
あなたはプロジェクトマネージャーです。

# 活用事例集

- ① 文章作成・補助編
- ② アイデア作成編
- ③ プログラミング支援編
- ④ ライブラリ活用編

# 要約

## 活用シーン

読むのに時間がかかる長文文書（貸借対照表）をコピペで貼り付け、要約をしてもらった。

## プロンプト1

下の文章を要約してください。

対象文章をコピペ

今回のケースでは、  
某企業の決算短信（約20,000文字）からコピペ

追加指示

## プロンプト2

まだ長いのでさらに半分くらいに要約してください

追加指示

## プロンプト3

箇条書きに整理してください

## 効果

- すべての情報に一から目を通さなくてよいため、より短い時間で必要な情報をくみ取ることができました。
- 実際、貸借対照表は、従来60分かかっていた作業ですが、45分ほどでできるようになりました。
- 議事録やニュース、社内規定など、要約対象は様々だと思いました。

## 生成AI回答

1. 当期の日本経済は緩やかな回復傾向にあったが、海外景気の下振れや物価上昇などにより不透明さが続いた。

2. デジタルトランスフォーメーション（DX）の流れにより、ICT設備投資が拡大した。

～中略～

5. 売上高や営業利益などの業績は前期比で増加した。

6. 情報ネットワークソリューションサービス事業や電子デバイス事業も良好な結果を示したが、利益面では販売費及び一般管理費の増加が見られた。

7. 当社の業績は年度の節目である9月及び3月に集中する傾向がある。

# 要約→質問予測①

活用シーン

商品の情報を要約したい

プロンプト

あなたはカスタマーサービス担当者です。  
製品の特徴に関する情報をまとめてください。  
例えば、「この製品の主な特徴は何ですか？」や「なぜこの製品が他と比べて優れているのですか？」などの質問に対する回答を生成してください。

対象文章をコピー

今回のケースでは、  
[テレワークの労働時間や業務状況の見える化 Ver.16 | 機能 | SKYSEA Client View](#)からコピー

効果

・新商品の機能や利点について短時間で要約してくれるため、読み解く工数を削減できました。

生成AI回答

この製品の主な特徴は、紛失した端末の追跡・制御が可能なこと、特定のフォルダを削除できる機能、そしてテレワーク環境下での印刷を制限できる機能があることです。

まず、紛失した端末の追跡・制御機能についてですが、これにより、端末がどこにあるかを確認することが可能となります。さらに、紛失した端末を遠隔で制御し、重要な情報が第三者に漏れるのを防ぐことができます。

“//中略//（他3点ほど機能の箇条書きあり）”

紛失した端末の追跡・制御機能や特定のフォルダを削除する機能、テレワーク環境下での印刷を制限する機能など、独自の機能が揃っているため、他の製品では対応できないニーズにも対応できます。そのため、この製品は他の製品と比べて優れていると言えます。

# 要約→質問予測②

## 活用シーン

商品に対する顧客からの質問を予測したい

## プロンプト

次の資料を見た顧客からの質問とそれに対する回答を予測してください。

対象文章をコピー

今回のケースでは、  
テレワークの労働時間や業務状況の見える化 Ver.16 | 機能 | SKYSEA Client Viewからコピー

## 効果

- ・商品についての前提知識がない立場での質問を短時間で出力してくれるので簡単に対策ができました。
- ・また、複数出力することで多角的に商品を見直すことができました。

## 生成AI回答

【質問】

テレワーク環境での印刷を禁止している際に、PDFファイルの出力のみを許可できるのですが、これはどのような状況を想定しての機能ですか？また、PDF出力専用のプリンターとは具体的にどのようなものを指しますか？

【回答】

テレワーク環境での印刷を禁止している際に、PDFファイルの出力のみを許可する機能は、遠隔地からの業務を行う際に、情報漏洩を防ぎつつ、必要な資料を作成できるようにするためのものです。これにより、自宅などのテレワーク環境でも業務効率を落とさずに済みます。また、PDF出力専用のプリンターとは、物理的なプリンターではなく、印刷コマンドを受けるとPDFファイルを生成するソフトウェアを指します。これにより、印刷ではなくPDF出力を選択することで、データの持ち出しを行うことができます。大切な情報を守りつつ、必要な業務を進めていただけますよ。

# 添削

## 活用シーン

商品に対する顧客からの質問を予測したい

## プロンプト

以下のテキストを、もっと分かりやすい文章になるよう添削してください。

対象文章をコピペ

今回のケースでは、  
[Google Japan Blogの1記事](#)(約1500文字) からコピペ

### #やること

- ・文章を修正加筆し、推敲を行う。
- ・初心者でも分かりやすい内容にする。
- ・最後に修正点を箇条書きでまとめる

## 効果

- ・記事を簡単に落とし込みたいときに活用できるほか、中立的な前提知識のない目線での推敲ができるのでお客様への説明にも役立ちました。
- ・やることを明記してからは意図しない方向性での出力がなくなりました。
- ・修正点を最後にまとめることで、後々実際の記事と照らし合わせた整合性の確認を簡単にとることができました。

## MAKOTO回答

Googleでは、「Secure by Default」という考え方を大切にしています。これは何かとすると、製品やサービスを作るときからセキュリティ対策を取り入れることで、ユーザーが特別な設定をしなくても安全に利用できるようにする考え方なんです。GmailやGoogle検索なども、AIを使ってスパムメールや不正行為をフィルタリングし、ユーザーが安全に利用できるようにしています。

そして、Googleは「Safer with Google」というキャンペーンを通じて、一人ひとりのセキュリティ意識を高めることを目指しています。パスワード管理や多要素認証、ソフトウェアの更新、詐欺への対策など、4つのテーマについての解説動画も公開していますので、ぜひご覧ください。

“//中略//（他3点ほど取り組みの箇条書きあり）”

修正ポイント：

- ・専門的な言葉を一般的な言葉に置き換えました。
- ・「Secure by Default」の説明を具体的にしました。
- ・Googleの取り組みを具体的にしました。
- ・Google.orgの活動を具体的にしました。

# 文章作成（肉付け）

## 活用シーン

商品のカタログデータから顧客向けの紹介文章を作成したい

## プロンプト

次の商品について、商品の宣伝文章を作成してください。文章量は400文字程度で、商品特徴から活用シーンを検討して記載してください。

商品名：NONフリーズ

商品概要：ネットワークに接続されたさまざまな電子機器の監視装置です。PINGとポート監視でフリーズを検知すると自動で再起動を行います。

## 効果

- ・簡易的な情報や数字のみのデータからでも具体的な使用例を添えての商品紹介が可能でした。
- ・整合性の確認は必要ですが、より明確な商品紹介が可能です。

## 生成AI回答

NONフリーズは、あなたのネットワーク接続機器を24時間365日見守る、信頼の監視装置です。あらゆる電子機器が対象で、PINGとポート監視によってフリーズを敏感に感知。フリーズを検知したら自動で再起動を行います。これにより、大切な機器のダウンタイムを大幅に減らすことが可能です。

例えば、お店でレジシステムが突然フリーズした場合、手動で再起動するまでの時間は大きな売上機会の損失につながります。しかし、NONフリーズがあれば、そのような心配はもう必要ありません。また、オフィスでのPCやプリンター、自宅でのスマート家電など、どんな場面でもその恩恵を受けられます。

NONフリーズなら、トラブル発生時でも安心。あなたの大切な時間と機器を守ります。信頼性と安心感を手に入れるために、ぜひNONフリーズをご活用ください。

# メールの作成

## 活用シーン

要件だけ指定し、メールを作成させてみた

## プロンプト

以下メールを作成してください。

- ・目上の方に対するビジネス用の文体。
- ・あなたは三井住友銀行株式会社に勤める営業員です。
- ・相手は取引先です。
- ・今年是一年間を通じて取引が少なかったが、来年は取引が増えるの見込んでいる。
- ・250文字以内で出力。

## 効果

- ・1 から全文を作成することなく概要の入力と出力後の文章を修正するのみになったため、メールにかかる工数を削減できました。

## 生成AI回答

件名: 打ち合わせのご提案  
〇〇様

お世話になっております、三井住友銀行株式会社の営業部の××と申します。

この度は、お忙しい中恐れ入りますが、来年の取引について打ち合わせをさせていただきたく、ご提案させていただきます。

今年是一年間を通じて取引が少なくなりましたが、来年はお互いのビジネスを活性化させるために、より密なコミュニケーションを取りたいと考えております。

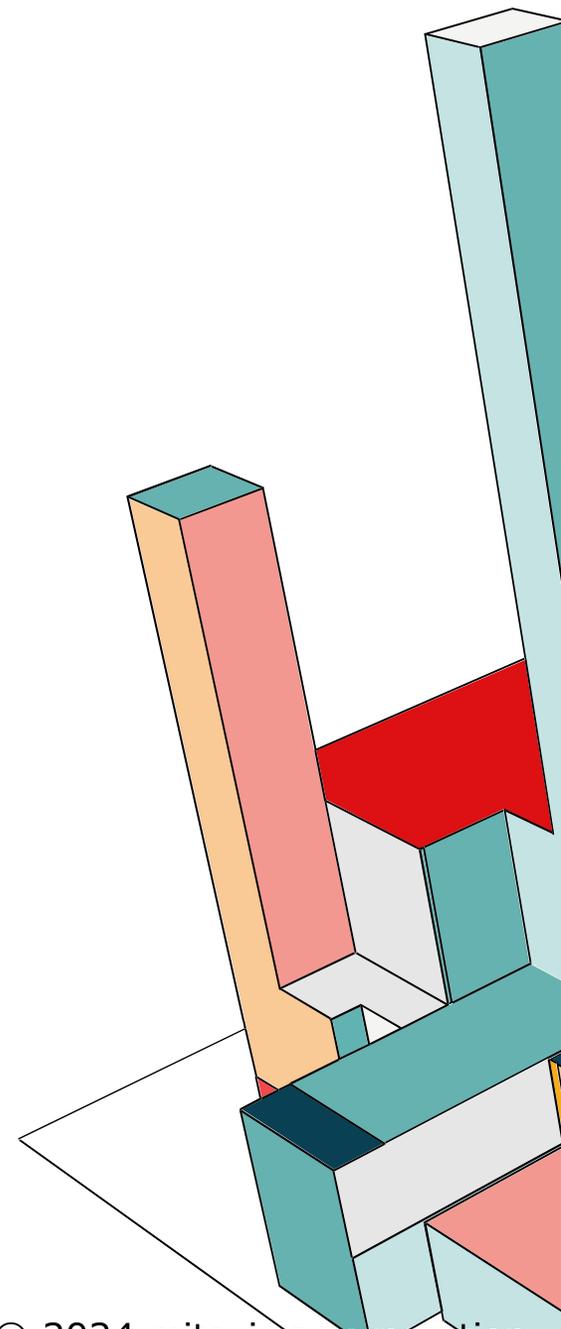
ご都合のよい日時をお伺いし、お打ち合わせの場を設けさせていただければ幸いです。お忙しい中誠に恐縮ではございますが、ご検討いただければ幸いです。

今後とも、より良いお取引ができるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

三井住友銀行株式会社 営業部 〇〇

# 活用事例集

- ① 文章作成・補助編
- ② アイデア作成編
- ③ プログラミング支援編
- ④ ライブラリ活用編



# アイデア作成

## 活用シーン

共有Dropboxのファイルの整理をするうえでアドバイスを聞いてみた

## プロンプト1

Cloud上で利用する共有フォルダを整理したいと考えており、整理するうえでのアイデアをください。

追加指示

## プロンプト2

階層構造についてのアドバイスをください。

## 効果

・フォルダを整理する全体像のイメージはできていたが、当たり前前に注意をしなくてはならない細かいポイントを作業前に再確認することができました。  
結果として、短時間（具体的でない）にてフォルダの作成と整理ができました。

## MAKOTO回答1

1. フォルダの階層構造を整理する:
  - 類似した内容のファイルをグループ化するため、フォルダの階層構造を作成します。
  - 例えば、プロジェクトごとにフォルダを作成し、その中に関連するファイルを整理することができます。 ///以下略(他6点ほど提案あり) ///

## MAKOTO回答2

1. プロジェクトごとにフォルダを作成する:
  - 各プロジェクトに対して専用のフォルダを作成し、その中に関連するファイルを配置します。
  - プロジェクトごとにフォルダを分けることで、関連するファイルを簡単に見つけることができます。
2. ～～
3. ～～ //中略// (他3点ほど提案あり)  
これらのアイデアを組み合わせたり、部署やプロジェクトの要件に合わせてカスタマイズすることも可能です。重要なのは、フォルダの階層構造が使いやすく、ファイルを効率的に管理できることです。

# アイデア作成

## 活用シーン

お返しを渡す際のアイデア出しで詰まってしまったので相談してみた

## プロンプト

**2000円から3000円の予算感の中でお返しにおすすめな、日持ちのするお菓子はどこがおすすめですか。**

## 効果

- ・数人で議論が膠着した際、一つの例としてMAKOTOの回答を出したことで議論へ発展して助かりました。
- ・AIが出した答えなので、批判も肯定もしやすく発言しやすかったのかと考えています。

## MAKOTO回答

予算感が2000円から3000円で、日持ちのするお菓子をお探しの場合、以下のお店がおすすめです。

1. リーヴル・パティシエール (Levain Patisserie)
  - ・予算内で高品質な焼き菓子が手に入ります。
  - ・クッキーやマドレーヌ、フィナンシェなどの焼き菓子が人気です。
  - ・日持ちも良く、贈り物にもぴったりです。
2. レ・アンソン・ドール (Les Ansons d'Or)
  - ・フランス菓子の専門店で、手作りの美味しいお菓子を提供しています。
  - ・マカロンやショコラトリーなど、バラエティ豊かなお菓子が揃っています。
  - ・美しいパッケージで、贈り物にも喜ばれます。

//中略//(他にも提案あり)

これらのお店では、予算内で高品質なお菓子を手に入れることができます。バレンタインのお返しにぴったりな日持ちのするお菓子を見つけてください。

# アイデア作成

## 活用シーン

出張の際の移動経路を出力させたい

## プロンプト

品川から広島に移動する際の移動経路をランキング形式で教えてください。  
出力形式は以下に倣ってください。

順位 XX 移動経路 品川駅→広島駅 概算費用  
片道約20,000円 所要時間 順位の理由

## 効果

- ・移動経路を他者に提案する必要があった際に利用しました。
- ・あらかじめ形式を例示したおかげで提案時に編集の必要なく転用できました。

## MAKOTO回答

順位 1 移動経路：品川駅→新大阪駅（新幹線のぞみ）→広島駅（新幹線のぞみ） 概算費用：片道約20,000円 所要時間：約4時間 理由：新幹線を利用することで、時間を短縮でき、また、座席が広く、移動中も快適に過ごすことができます。

順位 2 移動経路：品川駅→広島駅（夜行バス） 概算費用：片道約8,000円 所要時間：約12時間 理由：新幹線に比べて費用が安く抑えられますが、所要時間は長くなります。

順位 3 移動経路：品川駅→成田空港（空港リムジンバス）→広島空港（飛行機）→広島駅（リムジンバス） 概算費用：片道約30,000円 所要時間：約6時間 理由：飛行機を利用することで長距離移動も快適に行えますが、価格が高めになります。また、空港までの移動時間やチェックイン時間なども考慮する必要があります。

# 活用事例集

- ① 文章作成・補助編
- ② アイデア作成編
- ③ プログラミング支援編
- ④ ライブラリ活用編

# プログラミングコードの生成

## 活用シーン

作製したいコードをMAKOTOに聞きながら構築し、ベースを作成したい。

## プロンプト

JavaでList型のパラメータを受け取り、先頭が"A\_"または"B\_"で始まる要素だけを返す関数を作成して

## 効果

- ・一からコードを考えるよりも時間を大幅に節約することが可能です。
- ・GitHub等のサイトを調べるよりも早く、対話形式でどんどんコード精度を向上させることができました。
- ・エラー発生個所の特定にも役立ってます。

## MAKOTO回答

JavaでList型のパラメータを受け取り、先頭が"A\_"または"B\_"で始まる要素だけを返す関数を作成するのであれば、以下のようなコードになるかと思います。

```
import java.util.List;
import java.util.stream.Collectors;

public List<String> filterList(List<String> list) {
    return list.stream()
        .filter(s -> s.startsWith("A_") || s.startsWith("B_"))
        .collect(Collectors.toList());
}
```

この関数はJava 8以上で動作します。リストの要素が文字列であることを前提としています。リストをストリームに変換し、フィルタリングを行っています。フィルタリングの条件は、各文字列が"A\_"または"B\_"で始まるかどうかです。その後、フィルタリングされた要素を新しいリストに収集しています。この関数を使用することで、指定した条件に合致する要素だけを含む新しいリストを取得できますよ。

# EXCELの関数を教えてもらう

## 活用シーン

Excel上で表をスケジュールを作成する際に具体的な関数を教えてもらった。

## プロンプト

Excelで営業日の5日と10日と15日と25日と最終日の平日を指定したい。

## 効果

- webで検索するよりも早く回答してもらえました。
- 手順も含めて丁寧に回答してくれて、その通りに進めることで実装ができるのは大きいメリットだと思いました。

## MAKOTO回答

Excelで営業日の5日、10日、15日、25日、最終日の平日を指定するためには、以下の手順を実行します。

1. 営業日の開始日をセルに入力します（例：A1セルに「2022/01/01」と入力）。
2. 次に、B1セルに以下の式を入力します：`=WORKDAY.INTL(A1,5,1)`。この式は、A1セルの日付から5営業日後を取得します。1は週の始まりを意味し、月曜日を基準に営業日を数えることを示します。
3. B1セルを選択し、右下の角をドラッグしてB5セルまでコピーします。これにより、5日、10日、15日、25日、最終日の平日が計算されます。
4. 最終日を求めるために、B6セルに以下の式を入力します：`=EOMONTH(A1,0)`。この式は、A1セルの月の最終日を取得します。5. B7セルに以下の式を入力します：`=WORKDAY.INTL(B6,1,1)`。この式は、B6セルの日付の翌日の営業日を取得します。

これで、5日、10日、15日、25日、最終日の平日が指定されます。

# EXCELのVBA出力

## 活用シーン

複数のログファイルから一部を抜き出し一覧にしたい

## プロンプト

下記を満たすエクセルのマクロを作成してください。

- ① エクセルファイルと同じフォルダ内にあるテキストファイルを開く。
- ② 開いたテキストファイルの2行目、10列目から12列目までの文字列を抜き出してください。
- ③ 抜き出した文字列を1列目のデータがない最も上にあるセルに書き込み、参照元のテキストファイルの名称を2列目の同行セルに書き込んでください。
- ④ 同じ処理をフォルダ内すべてのテキストファイルに実行してください。

## 効果

- ・膨大な件数のログ確認作業を一括で行うことができ、工数削減に繋がりました
- ・成果イメージを文章で伝えることができるので、求めるものに近い出力が期待できるほか、エラーメッセージを送れば修正も容易です。

## MAKOTO回答

おっしゃる通りに、VBAを使ってエクセルのマクロを作成してみますね。以下のようになります。

```
vbaCopy
```

```
Sub ExtractTextFromFile()
```

```
    Dim myDir As String, fn As String, txt As String, ws As  
Worksheet
```

```
//中略//
```

```
ws.Cells(r, 2).Value = fn
```

```
    End If
```

```
    fn = Dir
```

```
Loop
```

```
End Sub
```

このマクロは、エクセルファイルと同じディレクトリ内の全てのテキストファイルを開き、2行目の10列目から12列目までの文字列を抜き出し、それをエクセルの1列目の空いている最上部のセルに挿入します。そして、そのテキストファイルの名前を2列目の同じ行に挿入します。ただし、このコードはエクセルのVBAで動作するものです。エクセルの「開発」タブから「Visual Basic」をクリックし、開いたVBAエディターの中にこのコードを貼り付けることで使用できます。

# 活用事例集

- ① 文章作成・補助編
- ② アイデア作成編
- ③ プログラミング支援編
- ④ ライブラリ活用編

# 規定の確認

## 活用シーン

育児休業について規定を調べたい

## プロンプト

育児休暇の規約と取得の際に必要な書類や手続きについて項番をつけて教えてください。

## ライブラリ

規定集（就業規則、給与規定をはじめとする100件以上の総務規定をpdfにて格納）

## 効果

- ・数ある規定の中から必要情報のみを要約して出力できました
- ・引用元も提示されるため疑問が生じた部分はすぐに確認できました。

## MAKOTO回答

育児休業期間中の給与規定や取得に必要な書類や手続きについて、項目番号を付けてお伝えしますね。

### 1. 育児休業の申出の手続き

育児休業を希望する従業員は、休業開始予定日の1ヶ月前までに、育児休業申出書を会社に提出する必要があります（第3条）。

### 2. 育児休業中の労働契約更新時の手続き

労働契約を更新する際に引き続き休業を希望する場合は、更新された労働契約期間の初日を休業開始予定日として、再度育児休業申出書による申出が必要です（第3条第2項）。

//中略//

### 7. 申出の撤回

休業開始予定日の前日までに休業申出撤回届を提出することで、育児休業の申出を撤回できます（第4条）。

### 8. 育児休業の期間

育児休業の期間は、原則として子が1歳に達する日までとされていますが、特定の条件下では異なる期間が設定されています（第5条）。

参考: 育児休業規定.pdf

# 規定の確認

## 活用シーン

規定を要約して出力したい

## プロンプト

海外出張と海外出向の違いについて、費用規定などを表形式で比較して回答してください。

## ライブラリ

規定集（就業規則、給与規定をはじめとする100件以上の総務規定をpdfにて格納）

## 効果

・複数の規定を確認する必要がある内容について、形式を指定しての出力ができたので比較が容易でした。

## MAKOTO回答

海外出張と海外出向における費用規定の違いを表形式で比較した内容は以下の通りです。

項目	海外出張	海外出向
交通費	実費支給。航空機はエコノミークラスが基本。	別表⑦による。航空機はエコノミークラス（Yクラス）実費。
滞在費	別表1による日当と宿泊費。	別表⑥による宿泊費。日当は出向者所定額。
出張支度金	初回出張時及び長期にわたる2回目以降の出張で差額を支給。	別表①、②、③による赴任支度金、帰任支度金。
出張報告	帰国後7日以内に出張報告書を提出。	出向期間中の特別な報告は規定されていない。
家族旅費	規定なし。	別表⑦による家族旅費。
家財保管	規定なし。	別表⑧による家財保管費用。
社宅適用者家賃負担額	規定なし。	別表⑨による社宅適用者家賃負担額。

参考:海外出張旅費規程.pdf 海外出向規定.pdf

# (番外編) 規定の英訳

## 活用シーン

規定を英語で出力したい

## プロンプト

慶弔休暇の取得条件について英語に訳して回答してください

## ライブラリ

規定集（就業規則、給与規定をはじめとする100件以上の総務規定をpdfにて格納）

## 効果

・いくつかのサイトで再翻訳しましたが、必要情報を要約した上で英訳できていました。

## MAKOTO回答

Certainly, here are the conditions for taking bereavement leave as stipulated in the provided context, translated into English:

Bereavement Leave (Condolence Leave) a. Marriage Leave . In the case of the employee's own marriage (within 1 year from the date of registration or wedding ceremony): 5 days ii. In the case of a child's marriage: 2 days iii. In the case of a sibling's marriage (including spouse's siblings): 1 day b. Birth Leave (in the case of the wife giving birth): 2 days c. Mourning Leave i. When mourning the death of a parent, spouse, or child: 7 days ii. When mourning the death of a grandparent, sibling, or parent of the spouse: 4 days - However, if the employee is the chief mourner: 7 days iii. When mourning the death of a relative within the third degree of kinship who lived together and shared a household with the employee: 1 day - However, if the employee is the chief mourner: 4 days d. In the case of mourning the death of a spouse's grandparent or sibling: 1 day e. On the first anniversary of the death of a parent, spouse, or child: 1 day

Note: For items a to d, the leave can be taken within 50 days from the date of the event for various ceremonies and rituals.

参考:就業規則.pdf 介護休業規定.pdf

