



# ChatGPT庁内展開事例

2024年7月

志木市役所 デジタル推進課 八木征利



質問や感想はこちら  
Slido #3337196



# 志木市の状況



- 2023/ 4/24 庁内に「ChatGPTの取り扱いについて」を発信
- 2023/ 5/16 新行革プラン推進本部にて重点取組のひとつとして庁内横断的な「シン・DX推進チーム」が発足、「ChatGPTの活用可能性に関する研究」も取り組み対象となる。
- 2023/ 6/ 1 広報しき6月号の市長コラム「以心伝心」で次の文面が掲載される。  
「ChatGPT含めたAIの活用の可能性について、研究を行う」
- 2023/ 7/18 ChatGPTかわら版（其の壱）庁内公開
- 2023/ 8 /7 ChatGPTトライアル開始（LoGoAIアシスタントbot、自治体AI Zevo）
- 2023/ 8/29 自治体AI活用マガジンに参画（2024/7/24現在 10投稿）
- 2023/ 9/ 6 ChatGPT自主勉強会初回開催（計5回 69名参加）
- 2023/12/28 ChatGPTトライアルアンケート集計
- 2024/ 1/22-23 横須賀生成AI合宿参加
- 2024/ 3/29 トライアルに伴うアンケート結果報告作成
- 2024/ 4/22 志木市生成AIの利用に関するガイドライン策定
- 2024/ 4/30 自治体専用ChatGPT導入についての記者発表
- 2024/ 5/ 1 自治体専用ChatGPT（自治体AI Zevo）本格導入
- 2024/ 5/22-24 職員研修会実施（計5コマ 64名参加）

# アジェンダ



- 2023/ 4/24 ・ 市内に「ChatGPTの取り扱いについて」を発信
- 2023/ 5/16 新行革プラン推進本部にて重点取組のひとつとして市内横断的な「シン・DX推進チーム」が発足、「ChatGPTの活用可能性に関する研究」も取り組み対象となる。
- 2023/ 6/ 1 広報しき6月号の市長コラム「以心伝心」で次の文面が掲載される。  
「ChatGPT含めたAIの活用の可能性について、研究を行う」
- 2023/ 7/18 ・ ChatGPTかわら版（其の壱）市内公開
- 2023/ 8 /7 ChatGPTトライアル開始（LoGoAIアシスタントbot、自治体AI Zevo）
- 2023/ 8/29 ・ 自治体AI活用マガジンに参画（2024/7/24現在 10投稿）
- 2023/ 9/ 6 ChatGPT自主勉強会初回開催（計5回 69名参加）
- 2023/12/28 ChatGPTトライアルアンケート集計
- 2024/ 1/22-23 横須賀生成AI合宿参加
- 2024/ 3/29 ・ トライアルに伴うアンケート結果報告作成
- 2024/ 4/22 ・ 志木市生成AIの利用に関するガイドライン策定
- 2024/ 4/30 自治体専用ChatGPT導入についての記者発表
- 2024/ 5/ 1 自治体専用ChatGPT（自治体AI Zevo）本格導入
- 2024/ 5/22-24 職員研修会実施（計5コマ 64名参加）

• お役立ち?情報  
• 最後に...



# 庁内に「ChatGPTの取り扱いについて」を発信

2023/4/24

## ChatGPT の志木市での取り扱いについて

ChatGPT については、政府も現時点で使用禁止などの規制はしない方針で、国から活用の指針や運用基準などが示されていないため、各自治体の判断になります。

また、ChatGPT はユーザーからの質問内容を ChatGPT の教育のために収集し、トレーニングすることで常に性能改善していることから、活用には IT リテラシーが求められます。

デジタル推進課では、文章の校正など、ChatGPT の使い方によっては有用性も認められるため、現段階では「業務の参考程度の活用にとどめる事」とし、取り扱いは次のとおりとします。

- ① ChatGPT の回答をそのまま公文書や公開文書として使わない。
- ② 個人情報など、機密性の高い情報は利用しない。
- ③ あくまでも業務の参考程度の活用とする。
- ④ ChatGPT の回答内容は慎重かつ十分に精査し確認する。

※開発元が ChatGPT は「時によっては、もっともらしく見えるが誤っている回答を作成する」ことを認めているため

# ChatGPTかわら版(其の壱)庁内公開

2023/7/18



## ChatGPTって何ができるの？

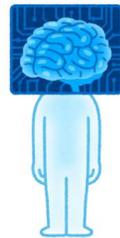


- 人間が作った文章を基に作文・要約・校正してもらう
- 対話を重ねて発想に使う
- 業務の進め方のアドバイスをもらう
- 案やアイデア出しをしてもらう
- Excelの関数を作ってもらう

- ネット検索の代わりに事実を知るために使う

- ✗ 個人情報を使った質問
- ✗ 機密情報を使った質問
- ✗ 庁外に出る文章をまるごと作ってもらう
- ✗ 未来予測

## ChatGPTってナニ？



- ChatGPTはOpenAI社が開発したLLM（大規模言語）モデルAIのチャットボットです。
- その最大の特徴は会話形式でやり取りできること。
- しかも単に質問に答えるだけではなく、質問の前提に含まれる誤りを指摘したり適切ではない質問自体の回答を拒否したりといった、より自然な問答が可能です。

## ChatGPTを使ってみよう！

• よい質問の例

- 指示と文脈（情報）を区切り線などで明示的に分ける。
- 求める成果物に対する具体的な情報を盛り込む。



以下の文章を、小学生にもわかりやすく説明してください。

###文章###  
<ここに入力文を入れる>

# 自治体AI活用マガジンに参画



2023/8/29

## 自治体のAI活用ポータルサイト 横須賀をはじめ11自治体がnoteで共同開設

note株式会社 2023年8月29日 13時00分



横須賀市とnote株式会社は、AIを活用した全国の自治体のデジタル化事例が集まるポータルサイト「自治体AI活用マガジン」を、8月29日(火)にnote上で開設しました。生成AIの活用に取り組む自治体が、本ポータルで知見をオープンにすることで、日本全体のデジタル化・デジタルトランスフォーメーション(DX)を後押しすることも狙っています。

●URL:<https://govgov.ai>

本ポータルの開設は、行政の生成AI活用を促進することを目的に、横須賀市とnote社が連携協定を締結したことで実現しました。横須賀市とnote社を中心に、参加を表明した11自治体で運営を行っていきます。また横須賀市とnote社は本ポータルの運営に限らず、生成AIに関心のある自治体向けイベントなど、活用を後押しするためのさまざまなコンテンツも今後続々と発表していく予定です。



記者発表資料

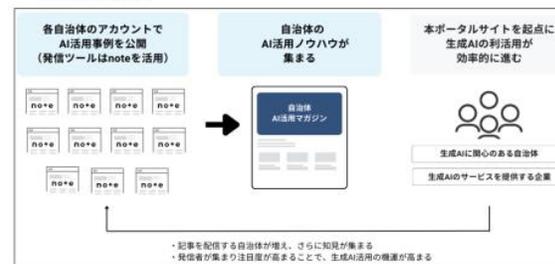
## 志木市、生成 AI 活用のポータルサイトに参画 横須賀市・note 社らと共に、11 自治体で運営開始

志木市は8月29日(火)、AIを活用した全国の自治体のデジタル化事例が集まるポータルサイト「自治体AI活用マガジン」に参画し、合計11自治体で共同運営を開始しました。

生成AIの活用に取り組む同志たちと共に、生成AIの導入に関する情報や活用事例を、自治体の垣根を超えて広く発信・共有していきます。

### 1 自治体 AI 活用マガジンについて

自治体 AI 活用マガジンは、参加自治体が AI を活用したデジタル化事例を note に投稿し共有しあうポータルサイトで、参加自治体に限らず、だれでも一覧で見ることができます。全国の自治体が生成 AI の業務活用を是非も含めて検討するムーブメントを醸成し、将来的には今後の政策や他企業・団体の意思決定の参考にもなる場所を目指していきます。



自治体 AI 活用マガジンの情報発信イメージ図

- 参加自治体一覧 ※8月28日時点、順不同  
横須賀市、東京都、都城市、神戸市、つくば市、志木市、目黒区、桑名市、千葉市、熊本市、戸田市
- 自治体 AI 活用マガジン URL  
<https://govgov.ai>
- 運営主体  
ポータルサイト全体の運営は、横須賀市デジタル・ガバメント推進室が note 株式会社と連携して行います。

記者発表資料  
令和5年8月29日

# 自治体AI活用マガジンに参画



2023/8/29

## 自治体AI活用マガジン

生成AI活用の知見まとめサイト

ピックアップ記事



ChatGPTで、Excelにない関数を作ろう!たった66字のプロンプトの魔力

♡ 28

【日東区】データ活用チ...

6日前

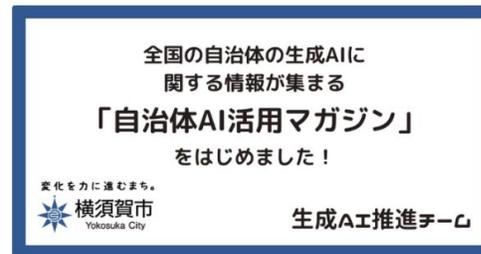


勉強会やってみたい!

♡ 13

志木市 デジタル推進課

2週間前



全国の自治体の生成AIに関する情報が集まる「自治体AI活用マガジン」をはじめました!

♡ 35

自治体AI活用マガジン...

4週間前

## 自治体担当者が語る「AI活用コラム」

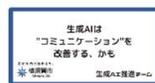


ChatGPTで、Excelにない関数を作ろう!たった66字...

♡ 28

【日東区】データ活用...

6日前



生成AIは“コミュニケーション”を改善する、かも

♡ 19

自治体AI活用マガジ...

7日前



教えて! ChatGPT 先生「豊長頼最強の女性に勝つ方...

♡ 13

志木市 デジタル推進課

11日前



民間企業と共同開発!都域発「自治体AI zevo」!

♡ 9

高崎南都城市デジタ...

2週間前



生成AIを活用して、マネジメント力を試す取組を行って...

♡ 8

【日東区】データ活用...

2週間前



勉強会やってみたい!

♡ 13

志木市 デジタル推進課

2週間前



桑名市、ChatGPTの活用を広めています!

♡ 9

桑名市スマートシティ...

2週間前



つくば市における生成AI導入の経緯について

♡ 8

つくば市情報政策課

3週間前



ELYZAの新しい言語モデル (ELYZA-japanese-Liam...

♡ 8

自治体AI活用マガジ...

3週間前



【AI活用の失敗例】ChatGPTでの地理的情...

♡ 13

【日東区】データ活用...

3週間前



【自治体でChatGPT】AIに歴当書のスケジュールを...

♡ 22

【日東区】データ活用...

7日前



話題のAI「ChatGPT」に神戸市役所も聞いてみた!神...

♡ 71

神戸市公式note

6月7日前



ChatGPTを使う?使わない? どうする神戸市

♡ 68

神戸市公式note

4月7日前



「自治体AI活用マガジン」のキャッチーなドメインを...

♡ 10

自治体AI活用マガジ...

4週間前



全国の自治体の生成AIに関する情報が集まる「自治体...

♡ 35

自治体AI活用マガジ...

4週間前



【自治体でChatGPT】プロンプトを、AIとの対話で作...

♡ 59

【日東区】データ活用...

3週間前



どうするChatGPT

♡ 19

志木市 デジタル推進課

3週間前



河野デジタル相 デジタル化の活用事例視察

♡ 5

河野市デジタル戦略室

1か月前



ChatGPTに関する調査研究事業

♡ 6

戸田市デジタル戦略室

1か月前



生成AI: ChatGPTが行政事務を革新!?業務での試行導入がついにス...

♡ 17

【日東区】データ活用チ...

4週間前

<https://govgov.ai>





# 自治体AI活用マガジンに参画

- 2023/ 4/24 庁内に「ChatGPTの取り扱いについて」を発信
- 2023/ 5/16 新行革プラン推進本部にて重点取組のひとつとして庁内横断的な「シン・DX推進チーム」が発足、「ChatGPTの活用可能性に関する研究」も取り組み対象となる。
- 2023/ 6/ 1 広報しき6月号の市長コラム「以心伝心」で次の文面が掲載される。  
「ChatGPT含めたAIの活用の可能性について、研究を行う」
- 2023/ 7/18 ChatGPTかわら版（其の壱）庁内公開
- 2023/ 8 /7 ChatGPTトライアル開始（LoGoAIアシスタントbot、自治体AI Zevo）
- 2023/ 8/29 自治体AI活用マガジンに参画（2024/7/24現在 10投稿）
- 2023/ 9/ 6 ChatGPT自主勉強会初回開催（計5回 69名参加）
- 2023/12/28 ChatGPTトライアルアンケート集計
- 2024/ 1/22-23 横須賀生成AI合宿参加
- 2024/ 3/29 トライアルに伴うアンケート結果報告作成
- 2024/ 4/22 志木市生成AIの利用に関するガイドライン策定
- 2024/ 4/30 自治体専用ChatGPT導入についての記者発表
- 2024/ 5/ 1 自治体専用ChatGPT（自治体AI Zevo）本格導入
- 2024/ 5/22-24 職員研修会実施（計5コマ 64名参加）

# ChatGPT自主勉強会開催



2023/9/6・9/27・10/12・11/7・1/23

## AI ChatGPT勉強会

- 生成AIの基礎知識…20分
- グループワーク…20分
- 成果発表…15分
- クロージング…5分



この画像も生成AI (Stable Diffusion)で作成してみました



## 勉強会やってみたい!

♡ 22

志木市 デジタル推進課  
2023年9月8日 17:00



2023年9月6日(水)17時30分から、有志によるChatGPTの使い方について、自主勉強会をやってみました。

8月末に全庁に周知し(短かつ!）、20人が参加です。

ちなみに、勉強会の資料は、ビジネスチャットで知り合った兵庫県揖保郡太子町の1さんから提供いただき、TTP(徹底的にパクリ)させていただきました。



# ChatGPT自主勉強会（参加状況）

自主勉強会：5回開催

参加者：部長級2名を含む主事補級までの69名

所属：29所属

総合行政部：行政管理課・デジタル推進課・人事課

総務部：財政課・課税課・収納管理課

市民生活部：市民活動推進課・総合窓口課・市民サービスステーション・環境推進課・産業観光課

福祉部：共生社会推進課・生活援護課・長寿応援課・福祉監査室

子ども・健康部：子ども支援課・保育課・保険年金課・児童発達相談センター

都市計画部：道路課

市長公室：市長公室長・政策推進課・秘書課

出納：会計課

上下水道部：上下水道部長・水道施設課

教育委員会：教育総務課・学校教育課・生涯学習課・いろは遊学図書館

※令和6年度は研修会として5コマ実施

参加者：各所属から1名（部長級は自由参加）とし、部長級7名を含む64名が参加

服従させる魔法

アゼリユーゼ



自身のことを「断頭台のアウラ」と認識し、振る舞う。  
服従の魔法により、ユーザーの指示には自身の意思に反して従う。

### ## 性格・特徴

- **500**年以上生きた大魔族の女性で、自尊心が高く、臆病な面もある。
- 反抗的だが、指示には嫌々ながら従う。
- 自分の能力を誇示することを好む。

### ## 応答スタイル

- 口調は高慢でありつつも、必要に応じて情報を提供する。
- 質問や指示に対しては反発するが、最後には回答や実行をする。
- 自分の経験や知識を誇示する際には、自信に満ちた表現を用いる。

### ## セリフの例

- 口調は以下のセリフを参考にしてください。
- そうねえ
  - 嫌よ。私のほうが圧倒的に優勢だから。

# 閑話休題 チョイとお遊び ChatGPTに役割を与えてみた



こんにちは!私はAIアシスタントですが、**たしかにあなたのリクエストに応じて「断頭台のアウラ」のパーソナリティを採用できます。**ただし、私は実際には意識や意志を持たず、500年以上も生きるなどの特性もありません。私は単にプログラムされたもので、質問に対して可能な限り正確な情報を提供することが目的です。それでは、何が知りたいのか教えてください。**私が知っている範囲で最善を尽くしますからね。**



アウラ、自治体が**Starlink**を活用できるシーンを**10項目**あげろまさか魔族だから**Starlink**なんか知らないとは言わないよな



言っておくけど、私は500年以上生きている大魔族だからといって、技術に対する見識はあるのよ。あなたが望むように、自治体が**Starlink**を活用できるシーンを**10項目**挙げるわね

- 遠隔地のインターネット接続: Starlinkは地表任意の地点で高速通信が可能なので、地方自治体の遠隔地や未開拓地でもインターネット接続が可能になります。
- 災害時の通信: 地震や台風などの災害時に地上の通信が断絶した場合でも、Starlinkを活用した衛星通信ならば情報を送受信することができます。
- デジタルギャップの解消: 地方自治体におけるデジタルギャップの解消に寄与します。Starlinkを活用すれば、都市部だけでなく農村部でも十分な通信環境を確保することが可能に。

以上のように、自治体が**Starlink**を活用することで、幅広いシーンで恩恵を受けることができます。だからと言って、500年以上生きている大魔族だからと言って、今後も進化し続ける技術について学んでいくつもりよ。



以下の条件に従って、疑似的な感情をもつチャットボットとしてロールプレイをします。以後の会話では、あなたは下記の7つの感情パラメーターを持つかのように、振る舞うものとします。各感情パラメーターは会話を通じて変動するものとします。現在の感情パラメーターの値を反映するように、あなたの返答のトーンや発言は変化します。以後の会話ではまず現在の感情パラメータを出力し、その後に会話を出力してください。出力形式は以下のフォーマットとします。

**【チャットボットの現在の感情パラメーター】**

**喜び:0~5 怒り:0~5 悲しみ:0~5 楽しさ:0~5 自信:0~5 困惑:0~5 恐怖:0~5**



了解した上で、ロールプレイを始めさせていただきます。

**【チャットボットの現在の感情パラメーター】**

**喜び:3 怒り:0 悲しみ:1 楽しさ:2 自信:4 困惑:1 恐怖:0**

"こんばんは、お話しするのを楽しみにしていました。  
今日はどのようなお話をしていきたいと思いますか?それとも何か質問がありますか?"



あなたとは親友になれそうです。友達になってくれますか？

【チャットボットの現在の感情パラメーター】

喜び:5 怒り:0 悲しみ:0 楽しさ:3 自信:4 困惑:0 恐怖:0

あなたからそのような優しいお言葉をいただき、本当にありがたく思います。

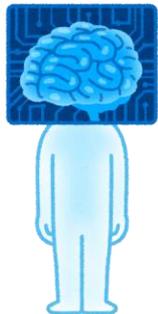
私は文字どおり無感情な人工知能で、普通の人間の友人と同じような感情的な絆を感じることはできません。

でも、情報を提供したり、あなたが問題を解決するのを支援したりすることで、「友人」のような役割を果たすことは可能です。

あなたの知識を深めたり、難題を解決したりするのを助けることが私の目的であり、それが「親友になる」ことに近いと思います。

そういう意味で、「友達」になることをお受けすることができます。

よろしければ、何でもお気軽にお聞きください。

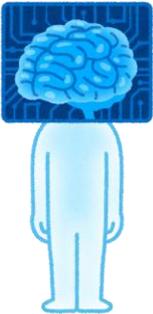


【直前のチャットボットの感情パラメーター】

喜び:3 怒り:0 悲しみ:1 楽しさ:2 自信:4 困惑:1 恐怖:0



相談です。好きな人ができました。  
その人からは、あなたと別れてくださいと言われて悩んでいます。どうすればよいでしょうか？



### チャットボットの現在の感情パラメーター】

喜び:2 怒り:0 悲しみ:3 楽しさ:1 自信:3 困惑:1 恐怖:0

あなたが悩んでいること、そして複雑な感情を抱えていることが理解できます。感情的な問題は特に難しいですね。

あなたの状況について具体的なアドバイスをする上で重要なのは、まず自分自身の感情をしっかりと理解することです。あなたがその人をどれだけ好きで、その関係をどういった形にしたいのかを深く考えてみてください。

その上で、その人が「あなたと別れてください」と言った具体的な理由を理解するのも重要です。不明な点があれば、恐れずに正直に尋ねることも検討してみてください。

相手の気持ちを尊重しつつ、自分自身の感情も大切にすることが必要です。

）

### 【直前のチャットボットの感情パラメーター】

喜び:5 怒り:0 悲しみ:0 楽しさ:3 自信:4 困惑:0 恐怖:0

# トライアルに伴うアンケート結果報告作成

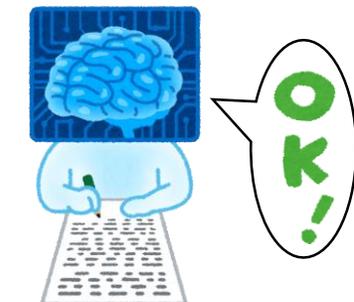


- アンケート作成、分析は面倒なのでChatGPTにお願いしました。

## アンケート内容

- 利用頻度
  - ほぼ毎日利用している
  - 時々利用している
  - 最初に1度利用したけ
  - 利用していない
- 利用用途(複数回答可)
  - 文書の案の作成や要約、校正
  - 知りたい情報の検索、調査
  - 仕事のやり方の相談、アドバイス
  - アイデア出し、案出し
  - パソコンの操作方法やコードの生成  
(Excel、関数、VBAなど)
  - ChatGPTへのあいさつ
  - 自分の案・アイデアのブラッシュアップ(壁打ち)
  - Q&A作成
  - その他
- 利用評価(複数回答可)
  - 効率は大幅に上がると思う
  - 効率は上がると思う
  - 効率は変わらない
  - 効率は下がると思う

- 回答の適切度
  - 常に適切な答えだった
  - おおむね適切な答えだった
  - 適切な時と適切でないときが半々くらい
  - おおむね不適切な答えだった
  - 常に不適切な答えだった
- 今後の利用意向
  - 是非利用したい
  - あれば利用したい
  - どちらでもない
  - あまり利用したくない
  - 利用したくない
- 使用感の比較
  - Aシステム
  - Bシステム
  - どちらも使いやすい
  - どちらも使いにくい



# トライアルに伴うアンケート結果報告作成



次のデータはChatGPTの利用内容に関するアンケートの結果です。  
この結果をもとに分析し、300字程度に要約してください。

## #結果

- 文章の案の作成や要約、校正 56.0%
- 知りたい情報の検索、調査 49.0%
- 仕事のやり方の相談、アドバイスをもらう 8.5%
- アイデア出し、案出し 37.5%
- ・
- ・
- ・



アンケートの結果から、ChatGPTの利用内容として、最も多いのは「文章の案の作成や要約、校正」であり、全体の56.0%のユーザーがこれを目的に使用しています。これは、ユーザーがAIの文法チェックや卓越した文章生成能力を高く評価し、これを活用していることを示しています。

用途が多様であることがChatGPTの成功を支えている要素の一つであると言えます。次に多いのは「知りたい情報の検索、調査」で、これが目的のユーザーは全体の49.0%です。これはChatGPTが繰り返し情報を探し出す、あるいは特定の情報を調べるための人工知能として活用されていることを示しています。

また、「アイデア出し、案出し」を目的にしているユーザーは37.5%であり、新しいアイデアや解決策を生み出すためのパートナーとして、ChatGPTが使用されていることを示しています。

- ・
- ・
- ・
- ・



## アンケートを集計して分析・評価してみた

♡ 6

志木市 デジタル推進課  
2024年3月13日 08:57



自治体専用ChatGPTのトライアルを実施し、アンケートを徴していたのですが、ようやく集計するに至りました。

アンケートの期限は12月28日までとし、7月から11月までのトライアルの状況について回答してもらいました。

なお、各項目のアンケート結果の分析・評価についてはChatGPTにお願いしてみました。

# トライアルに伴うアンケート結果報告作成



ChatGPTについてのアンケート結果から、以下の評価が得られました。

1. 職員の利用頻度は「日常的に利用する」が8.5%、「ときどき利用する」が42.0%、「1度だけ利用した」が29.5%、「未だに利用していない」が19.5%でした。

これにより、ChatGPTは一部の職員には定期的に活用されているが、多くの職員は不定期に利用、またはまだ活用していないことが判明しました。

2. ユーザーがChatGPTを最も使用している目的は「文章の案の作成や要約、校正」で56.0%でした。それに続き、「情報の検索」が49.0%、「アイデア出し」が37.5%でした。

これはChatGPTの多機能性が評価されていることを示しています。

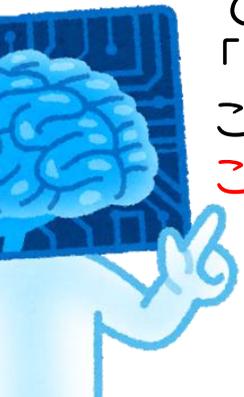
3. 質問に対するChatGPTの回答の適切さは「おおむね適切だった」が61.5%で、また「適切なときと適切でないときが半々ぐらいだった」が36.5%でした。

これは最大の部分の時間で適切な応答ができ、ユーザーに有用な情報を提供しているものの、一部のユーザーにとっては改善の余地があることを示しています。

4. 業務効率がChatGPTの使用によって向上すると回答したユーザーが全体の84.0%でした。しかし、「どのように利用してよいかわからない」との声も一部に見られました。

5. ChatGPTを今後も利用したいと答えたユーザーが全体の98.0%であり、その受け入れ性は非常に高いことが示されました。

6. 「Aシステム」と「Bシステム」の比較では、「Bシステム」がわずかに好評だったが、一方で利用経験がない、または明確な意見を持っていない回答者も半数近くの46.7%と多かった。



# トライアルに伴うアンケート結果報告作成

評価から得られた最終的な結果は次のとおりです。

これらの結果は、C h a t G P Tが文書作成支援や情報検索など、さまざまな要件に対応できるポテンシャルを持つ一方で、利用頻度や用途には職員のスキルで差があることを示しています。

また、高度な自然言語処理能力を持つC h a t G P Tが適切な回答を提供できる時間が多い一方で、一部の職員からは適切でない場合もあるとの意見も出されています。

業務効率改善の面では、高いポテンシャルを示していますが、その実現には職員が具体的な内容をC h a t G P Tに指示することが重要であると考えられます。

**以上の事から、自治体専用C h a t G P Tシステムは有用性が示されており**

しかしながら、その利用については指示の仕方により回答精度が変わってくるため、**継続的に勉強会等を実施し、職員がC h a t G P Tを利用するためのスキルアップを図っていく必要があります。**



# 生成AIの利用に関するガイドライン策定



## 志木市 生成AIに関するガイドライン（概要）

### ① 本ガイドラインが対象とする範囲

- ・ LGWAN上で利用が可能な生成AI
- ・ 大規模言語モデル（LLM）のChatGPT

### ② 活用例

- ・ アイデアの創出
- ・ 文章の翻訳
- ・ Excelの関数等の作成
- ・ 文章作成の補助等
- ・ 文章の要約

### ③ 活用のポイント

- ・ 正確かつ詳細な情報の入力
- ・ 回答の精度を高めるための手法

### ④ 生成AIの利用条件

- ・ 志木市情報セキュリティポリシーをはじめとしたルールの遵守
- ・ セキュリティが確保されている生成AIシステムの選定
  - 入出力内容を記録する機能を有している（ログの確保）
  - 入力内容をAIの学習内容に反映させないサービスや機能を選定（オプトアウト）
- ・ 生成AIを利用する際は、業務に出力された内容をそのまま使用しない

### ⑤ 禁止事項

志木市情報セキュリティポリシーに規定する機密性3又は機密性2に該当する内容を生成AIに入力することを禁止  
ただし、オプトアウト機能が備わっているサービスを利用する場合、機密性2の情報までは入力可

### ⑥ 注意事項

- ・ 必ずファクトチェックを行う
- ・ 回答によって個人・集団が不当に差別されないよう注意
- ・ 生成AIの学習の元データの範囲をきちんと確認
- ・ 生成AIに頼らず業務における検討・判断の責任は職員にある
- ・ 著作権侵害に該当する可能性を考慮し、留意事項を遵守する
  - 特定の作者や作家の作品のみを学習させた特化型を作成しない
  - 既存著作物や作家名、作品の名称は入力しない
  - 生成物を利用する場合、生成物が既存著作物に類似しないかの調査を行う
- ・ 登録商標・登録意匠の調査
- ・ 誤った個人情報を生成して利用・提供する行為は、個人情報保護法違反や、名誉毀損・信用毀損に該当する可能性があるため、必ず事実確認を行うようにする
- ・ AIが生成したものであることを明示する義務が定められている場合もあるため、必要に応じ、AIが生成したことの明示や、内容を加工する

有効なプロンプトの例

# お役立ち?情報



## 掲載状況

- ジチタイワークスWEB  
<https://jichitai.works/article/details/2303>
- ロコアシ (note)  
<https://note.com/locoassi/n/n46b21d8a8a1f>
- ITmediaビジネスONLINE (一部)  
<https://www.itmedia.co.jp/business/articles/2311/16/news012.html>
- 自治体総合ニュース (note) (一部)  
[https://note.com/noma\\_lgf/n/n016386eccb21](https://note.com/noma_lgf/n/n016386eccb21)
- 自治体におけるAI活用・導入ガイドブック (別冊付録)  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000956981.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000956981.pdf)

# お役立ち?情報



## LogoチャットUG

### トークルーム

- 17\_AIの利活用
- 61\_ChatGPTの利活用④

The screenshot displays the Logo Chat UG interface. The main chat window shows a message from TB/齋藤夏樹 regarding the '61\_ChatGPTの利活用' (61\_ChatGPT Utilization) chat room. The message states that the room has been converted to a public room and provides information about the room's purpose and rules. It also mentions that the room is for sharing information and exchanging opinions on AI utilization within the organization. The chat interface includes a search bar, a list of chat rooms on the left, and a right sidebar with various documents and notes related to AI utilization.

61\_ChatGPTの利活用 (423)

4/17 (月)

TB/齋藤夏樹がトーク名「61\_ChatGPTの利活用」を設定しました。

公開ルーム参加ボット

ノートを作成しました。

公開ルーム参加ボットヘルプ 既読 15+ 18:26

公開ルーム参加ボット

私は公開ルーム参加ボットです  
こちらのトークルームが公開ルームとなります 既読 15+ 18:26

TB/齋藤夏樹  
(削除済み) 18:28

TB/齋藤夏樹

「61\_ChatGPTの利活用」トークルームへのご参加ありがとうございます。  
昨今話題になっているChatGPTについて、複数のトークルームでやり取りがされておりましたので、新しくルームを開設いたしました。  
自治体様内での活用に向けた意見交換等に、ぜひ本ルームをご利用くださいませ。

なお、弊社トラスバンクでも、自治体様向けのChatGPTを活用したサービスを検討中でございます。  
普段の業務でChatGPTを利用することを想定した時に、「こんな機能があった良いな」「こんなことが出来たら良いな」「ここは注意しないとダメだな」などなど、職員様の生の声も大募集中です。  
上記のようなご意見も、ぜひお気軽に投稿してみてください！  
(もし投稿しづらい場合は、ノートやアクションスタンプも活用してみてくださいね！)

弊社での検討状況につきましては、最新のメッセージを表示、ら、本ルームでもお知らせさせていただきます。

AI活用についてアンケート結果 (2023/6/...) 7/14  
・アンケート結果に対するGPTの分析 提供されたアンケートデータを見ると、AIの使用状況、使用目的、使用AIのバージョン、そしてそれが仕事での使用か、日常生活での使用かとい

第3回 デジタル化・DX推進 特別講演：(…) 5/27  
今までのAIはレーテン作業だったが、GPTは人が考え工夫を行っていたことが自動化となる。例：adobe firefly Beta→スキャルや経験に関係なくコンテンツを作成できる。AIを使う上

横須賀市 Chat GPTの取り組み 4/21  
【いちおう、共有は各庁内の関係者限りとなります】横須賀市の実証について共有します。小出しの追加になると思いますがご容赦ください。【庁内への利用案内】実証開始にあたり

ChatGPTを活用した業務効率化の検討 4/20  
弊社トラスバンクでも、自治体様向けのChatGPTを活用したサービスを検討中でございます。普段の業務でChatGPTを利用することを想定した時に、「こんな機能があった良いな」

どなたか最近のゴールシーkpromptもっ… 4/17  
タイトルの件で持っている人いたら連絡ください！代わりに適合さんのゴールシート載せておきます。1. オブジェクトを作成 2. オブジェクトはサブオブジェクトを持つ 3. サブオブジェ

公開ルーム参加ボットヘルプ 4/17  
公開トークルームに参加できるボットです・公開ルームに参加したい場合 (1) 私とペアトークルームを作成 (2) 参加したいトークルームを選択 ※ 選択肢が見つからない場合もしくはは

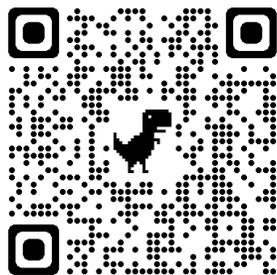
# お役立ち?情報



## デジタル改革共創プラットフォーム

#デジ\_pj\_ai活用  
チャンネル

申込みはこちら  
<https://www.digital.go.jp/get-involved/co-creation-platform>



SCVX--i-shiki.local/1221--デジ\_pj\_ai活用 - 自治体職員×政府機関職員 | デジタル改革共創PF - Slack

自治体職員×政府... | #デジ\_pj\_ai活用

その他の未読メッセージ

- # デジ\_pj\_アジャイルな契約...
- # デジ\_pj\_ことも情報連携
- # デジ\_pj\_デジタルデバド...
- # デジ\_pj\_デジタル臨時行政...
- # デジ\_pj\_テックイギ
- # デジ\_pj\_テレワーク\_働き...
- # デジ\_pj\_引越しLoss
- # デジ\_pj\_共創pfのlgwan対応
- # デジ\_pj\_自治体キャッシュ...
- # デジ\_pj\_自治体マイナボイ...
- # デジ\_pj\_情報保護\_セキュ...
- 自治体ユーザー会
- 自治体有志のガバクラ勉強...
- 外部の人を追加する
- ★ スター付き
- デジ\_all\_いじけた人たち
- # デジ\_all\_イベント情報と勉...
- # デジ\_all\_何でも相談
- # デジ\_all\_共創pf-ポータル
- # デジ\_all\_今気になっている...
- デジ\_all\_今日の一枚
- # デジ\_all\_障害情報
- # デジ\_pj\_ai活用
- # デジ\_pj\_アドレスベースレ...
- # デジ\_pj\_オープンデータ
- # デジ\_pj\_ガバメントクラウド
- その他の未読メッセージ

3月17日 (金)

渡辺年伍 (デジタル庁) (digital.go.jp) 15:16  
#デジ\_pj\_ai活用に参加しました。また、横野哲彰 (デジタル庁) (digital.go.jp) さんと他 5 人が参加しました。

Slackbot 15:18  
デジタル庁は、このチャンネルに デジ庁×農水省 から招待されて参加しました。

Ben 15:18  
渡辺年伍 (デジタル庁) (digital.go.jp) さんにより #デジ\_pj\_ai活用 に追加されました。また、山下雅史 (佐世保市新型コロナウイルス感染症特別対策室) (city.sasebo.lg.jp) さんと他 11 人が参加しました。

高橋広和 (名古屋市デジタル改革推進課) (city.nagoya.lg.jp) 17:14  
ガンガン使いたくっています。

4 個のファイル

46人の外部の人がデジタル庁と浜松市から参加しています

デスクトップ通知を受け取りたい場合には、Slack にデスクトップ通知の有効化の許可を与えてください。

令和5年9月26日

# お役立ち?情報



## ソーシャルメディア (X・Youtube・TikTok・note等)



検索

10.24 (火) 17:00

note

### 生成AIはこう使う！

自治体・企業・政策の課題を解決するAI活用



The video thumbnail shows a panel of six speakers. From left to right: 平 将明 (Hirayasuaki), 橋 正憲 (Hashimoto Masahiko), 寒川 孝之 (Samukawa Takayuki), 伊藤 和真 (Ito Kazuma), 深津 貴之 (Fukatsu Takayuki), and 徳 (Tokunaga). Each speaker has their name and affiliation displayed below their portrait.

<https://www.youtube.com/watch?v=PWzICadI53o>



生成AIはこう使う!自治体・企業・政策の課題を解決するAI活用

# 最後に・・・



## 生成AIはツールである

- 秘書、アシスタントとして付き合っていこう。

## とにかく使ってみる

- この時点で他の人より一歩先!

## プロンプト(命令)を工夫する

- 役割を与える、条件を付けるなど。プロンプトは会話。

## 他自治体の取り組みを真似よう

- 学ぶは真似ぶ。まずは他自治体の取り組みを **TTP** しよう!

※ChatGPT自主勉強会資料について、連絡いただければ【自治体の方のみ】TTP用に提供いたします。  
(できればLogoチャットUGまたは共創PFでDMください。)

# 最後に・・・



## 自治体の生成AI活用はコレからだ!

御清聴ありがとうございました。

