



- |    |                     |
|----|---------------------|
| 01 | 取引基準をクリアした配送委託パートナー |
| 02 | 運転適性診断の活用           |
| 03 | 接遇・マナー研修            |

## 事例01 配車・配送代行



### 課題

当日受注の商品を1都3県に配送するが日によって配達数が異なりコントロールが難しく配車する社員の負担が増えてしまった

### 提案

荷物の情報提供以降の工程を全てアウトソーシングすることで社員の負担軽減と配送コスト削減を提案

### 成果

物流に応じて1日3~5台を日々調整し広域エリアをカバー可能な配送体制をご提供走行距離に応じた配送料金設定しコスト削減



## 事例02 社内便配送

### 課題

社員が退社し、担当外の社員が営業店へ社内便を配送しており通常業務に支障をきたしている

### 提案

本社→各営業店→本社の社内便ルート配送を請け負う事で安定稼働と社員の負担の軽減を提案

### 成果

営業日全稼働を請け負い、社員の負担を軽減外部に依頼しにくかった気密性の高い商品も工夫する事で高品質で配達が可能となった